



**FORMATO
CUADRO DE MANDO INTEGRAL**

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DD-PDE-009 CMI

Fecha: 3/5/2010

Versión: 001

Página 1 de 1

Formato

AÑO: 2012

BASE

#	NOMBRE DEL INDICADOR	META	NIVEL SATISFAC TORIO	NIVEL CRITICO	FRECUENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM
1	% Cumplimientos metas objetivos estrategicos por procesos	100%	90%	80%	Mensual						28,57%	91,43%	91,43%					26,43%
2	Ejecución presupuestal	100%		99%	Mensual	3,34%	11,02%	29,11%	31,71%	35,84%	30,65%	35,95%	47,06%	55,72%	63,37%	70,70%	90,39%	42,07%
3	Cumplimiento metas plan de acción	100%	90%	80%	Semestral	10,98%												10,98%
4	Eficiencia en las solicitudes de cambio de documentos	100%	90%	80%	Trimestral				100,00%			100,00%			100,00%			75,00%
5	% Cumplimiento no conformidades Calidad-Meci	100%	90%	80%	Trimestral													#¡DIV/0!
6	Sostenimiento PITS	100%	90%	80%	Semestral	100,00%						100,00%						100,00%
7	Capacitaciones prestadores turisticos del Municipio	100%	90%	80%	Semestral	100,00%						100,00%						100,00%
8	Promoción Turistica del Municipio	100%	90%	80%	Trimestral	22,22%			33,33%			150,00%			144,44%			87,50%
9	Capacitación sector cultural	100%	90%	75%	Mensual			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		200,00%	100,00%	100,00%
10	Participación programas de Mincultura	70%	60%	10%	Semestral	66,67%						66,67%						66,67%
11	% de Utilización de los servicios prestados por la Biblioteca Municipal	100%	90%	80%	Mensual		11,90%	68,45%	78,00%	106,45%	73,50%	68,25%	81,55%	83,70%	86,05%	90,40%	39,45%	65,64%
12	Convenios	100%	71%	42%	Trimestral				100,00%			100,00%			100,00%			100,00%
13	Satisfacción de los usuarios de la Biblioteca Municipal	105%	104%	100%	Trimestral				100,00%			100,00%			100,00%			27,27%
14	% de Cumplimiento en la programación mensual de las actividades culturales	100%	100%	90%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,45%
15	Satisfacción del Cliente en los eventos	100%	90%	80%	Mensual						61,50%							61,50%
16	Cumplimiento en la ejecución de los planes, programas, objetios y metas del desarrollo del Talento Humano	90%	80%	59%	Mensual	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,45%
18	Satisfacción del Cliente Externo	100%	90%	80%	Semestral	73,91%												73,91%
19	Pago oportuno de las obligaciones legales de la Entidad		1,00	2,00	Mensual					1,00						1,00	1,00	100,00%

